

ご利用方法

製品別 利用マニュアル

Norton

<BBセキュリティ Plus powered by Norton™>

2021年9月14日（火）をもちまして、BBセキュリティ Plus powered by Norton™の
新規お申し込み受付を終了させていただきました。
ご契約中のお客様 のプログラムのダウンロードは、引き続きご利用いただけます。

最終更新日：2021/09/15

重要 (1/2)

「BBセキュリティ Plus powered by Norton™」をご利用いただくためには、本資料の手順にしたがって、必ずアクティブ化してください。

※アクティブ化とは、BBセキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録になります。

サービスのアクティブ化を行わないと、PCまたスマートフォンなどのデバイスを安全に守ることができません。

インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続ができることをご確認ください。

※市販されているデバイスには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「BBセキュリティ Plus powered by Norton™」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。ご使用のコンピュータにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、予めアンインストールしてから「BBセキュリティ Plus powered by Norton™」をインストールしてください。

お使いのソフトのアンインストール方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

重要 (2/2)

※お使いのWindowsを最新の状態にしていないことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。

Windows Updateに関してご不明な点がございましたら、パソコンメーカー様、またはパソコン付属のマニュアルにてご確認ください。以下マイクロソフト社のサイトにてご確認くださいませようお願いいたします。

更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、Windowsが最新の状態になったことをご確認の上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

■ Windows Update ご利用の手順は[こちら](#)（マイクロソフト社のサイトへリンクします）

※動作環境チェックで[×]が表示された場合は、お使いのパソコンのシステム環境が必要動作環境を満たしていないため、ダウンロード／インストールができません。

Windowsでのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。

1 設定の開始

2 ダウンロード

3 インストール

4 サービスのアクティブ化

Windowsでのご利用開始手順

1. 設定の開始 (1/2)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」 →
お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー)
IDとパスワードでログインします。



Windowsでのご利用開始手順

1. 設定の開始 (2/2)

「サービスのご利用開始」内のお申し込み済みサービス、
「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

↓
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。



Windowsでのご利用開始手順

2. ダウンロード

ダウンロードマネージャの.exeをクリックします。

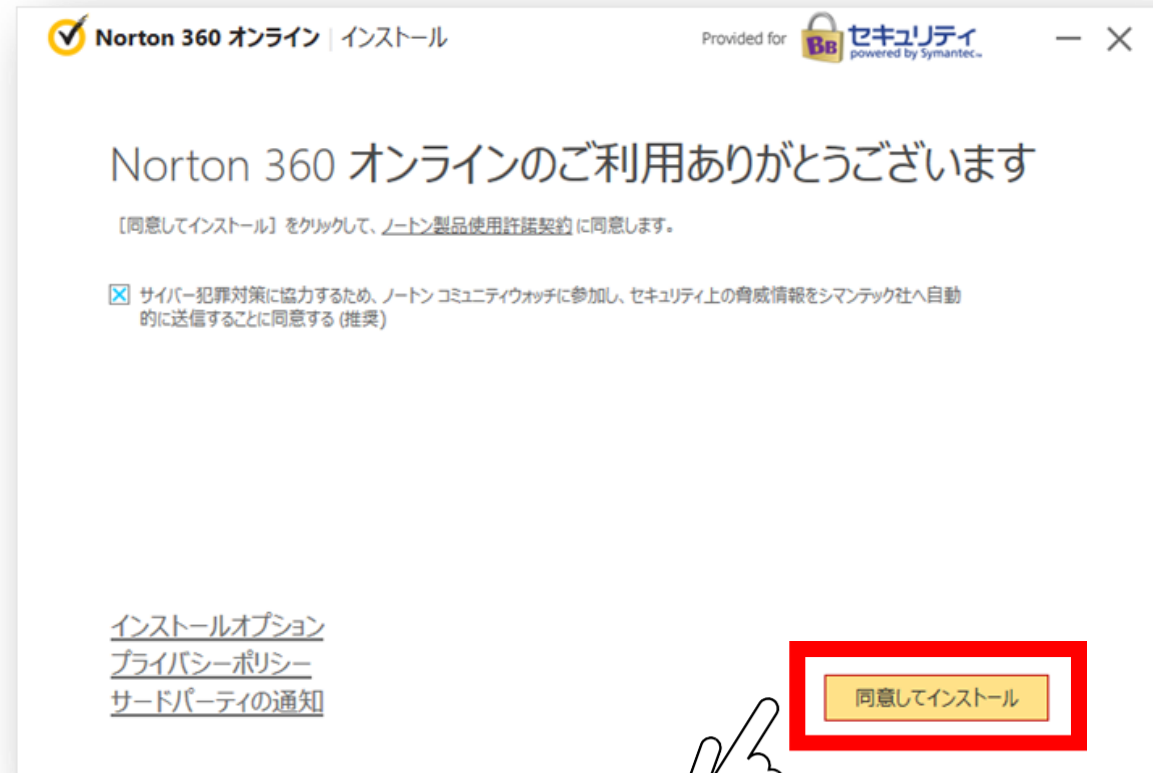
↓
ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい」をクリックすると自動的にインストールを開始します。



Windowsでのご利用開始手順

3. インストール

「同意してインストール」をクリックして、インストールを開始します。
※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。



Windowsでのご利用開始手順

4. サービスのアクティブ化

以下の画面が表示されましたら、お手続き完了です。



Macでのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。

1 設定の開始

2 インストール / アクティブ化

3 拡張機能の追加

Macでのご利用開始手順

1. 設定の開始 (1/3)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」→「ご利用開始手続き」※回線と同時に申し込める場合の順でクリックし、お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー) IDとパスワードでログインします。



Macでのご利用開始手順

1. 設定の開始 (2/3)

「サービスのご利用開始」内のお申し込み済みサービス、
「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

↓
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。
※「ライセンスキー/PIN番号」をお控えください。



Macでのご利用開始手順

1. 設定の開始 (3/3)

「同意してダウンロードする」をクリックします。



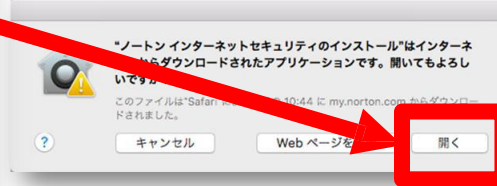
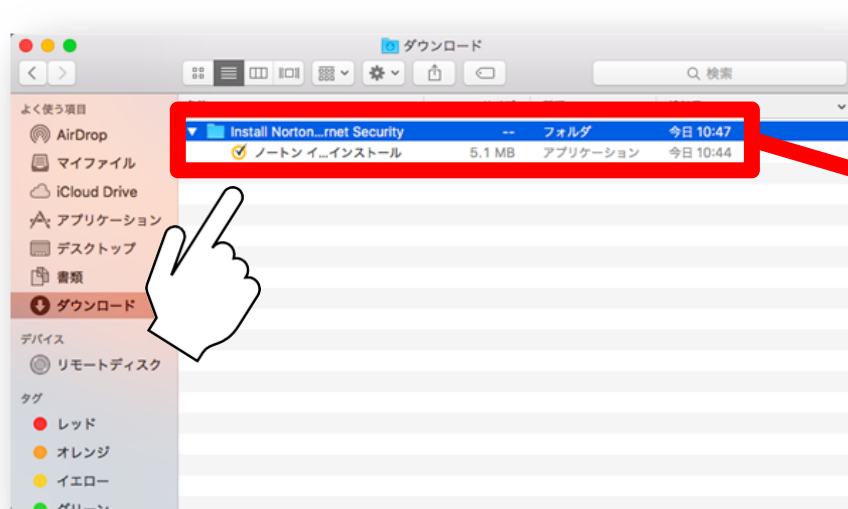
Macでのご利用開始手順

2. インストール / アクティブ化 (1/2)

※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。

ダウンロードが完了したら、Finderのダウンロードタブ内、
「install Norton Internet Security」フォルダ内の「ノートン...のインストール」をダブルクリックします。

↓
「開く」をクリックし、製品使用許諾契約をご確認の上、「インストールする」をクリックします。

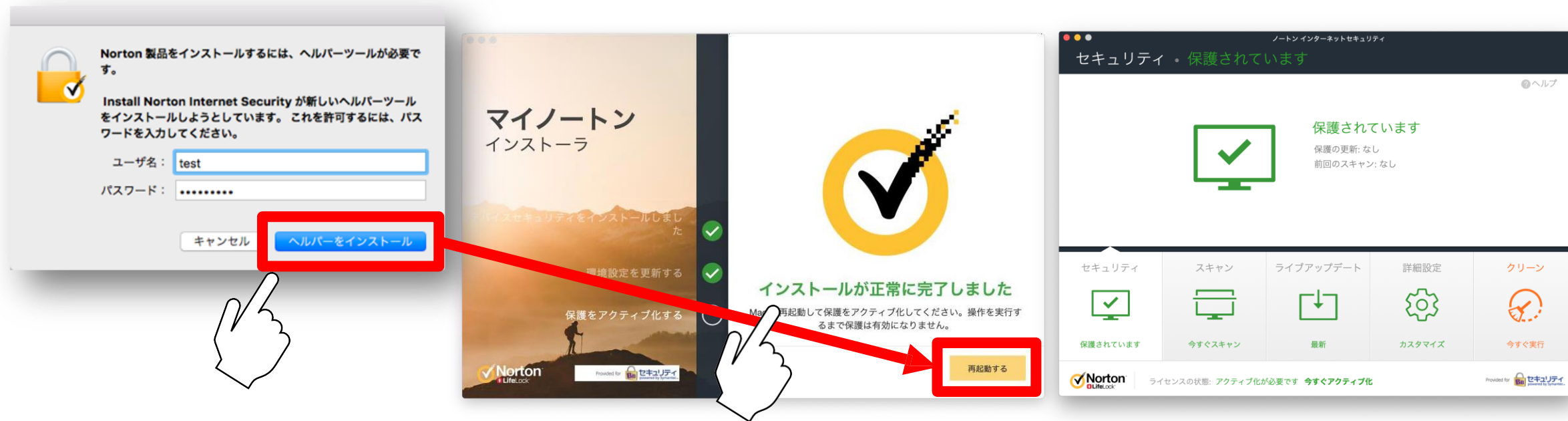


Macでのご利用開始手順

2. インストール / アクティブ化 (2/2)

ご利用Macのユーザ名とパスワードを入力し、「ヘルパーをインストール」をクリックします。

↓
「再起動する」を行い、再起動完了後、以下のようにUI画面が立ち上がりましたら、セットアップが完了となります。



Macでのご利用開始手順

3. 拡張機能の追加 (1/3)

※Safari拡張機能をインストールしたい場合は、以下の手順に従ってインストールをしてください。
拡張機能をインストールしなくても、セキュリティとして機能しております。

Safariを立ち上げますと、以下の案内画面が立ち上がりますので、
「追加」ボタンをクリックし、インストールに進んでください。

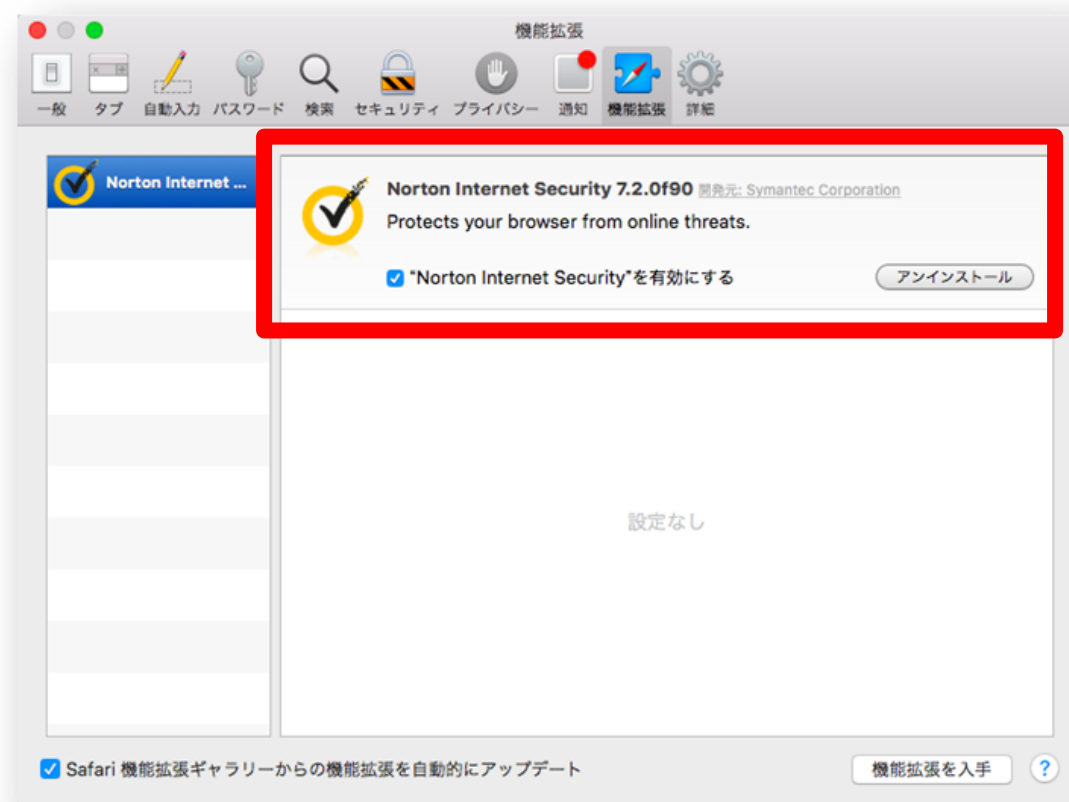
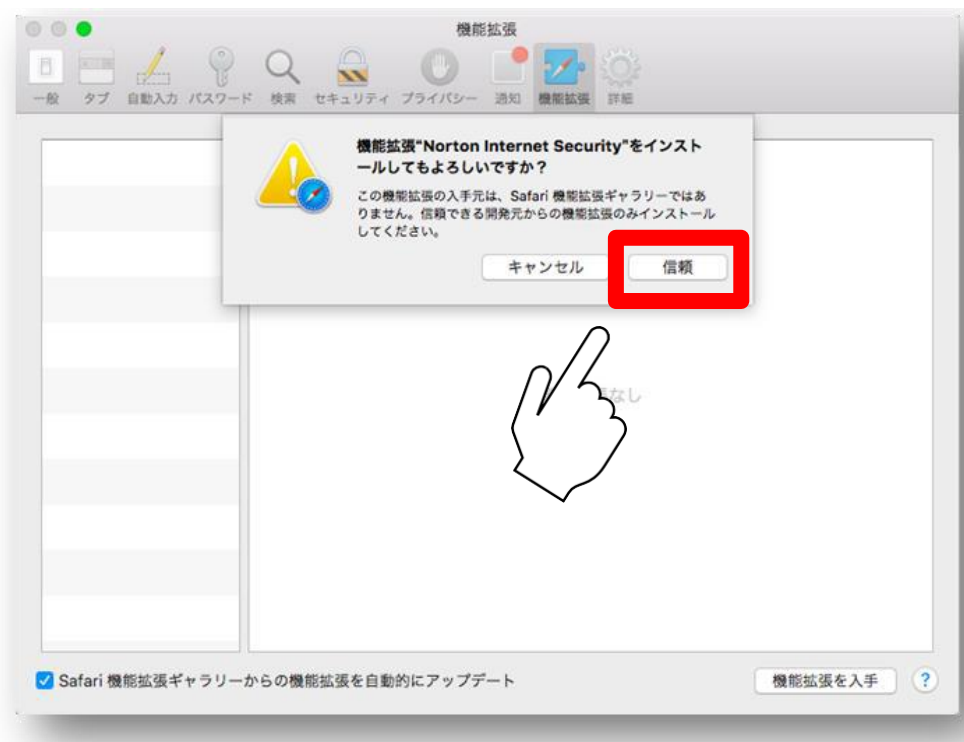


Macでのご利用開始手順

3. 拡張機能の追加 (2/3)

以下のような案内画面が新たに立ち上がりますので、「信頼」ボタンをクリックし、インストールを行ってください。

↓
インストールが完了すると、以下の表示が出てきます。



Macでのご利用開始手順

3. 拡張機能の追加 (3/3)

Safariにて検索を実施すると、下記のような表示がされます。これで、Safari拡張機能のインストールが完了です。



Android™搭載端末でのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。※お手続きはAndroid™搭載端末でお願いいたします。

1 設定の開始

2 ダウンロード

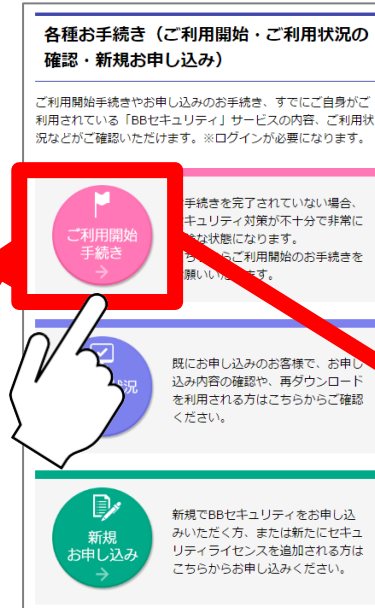
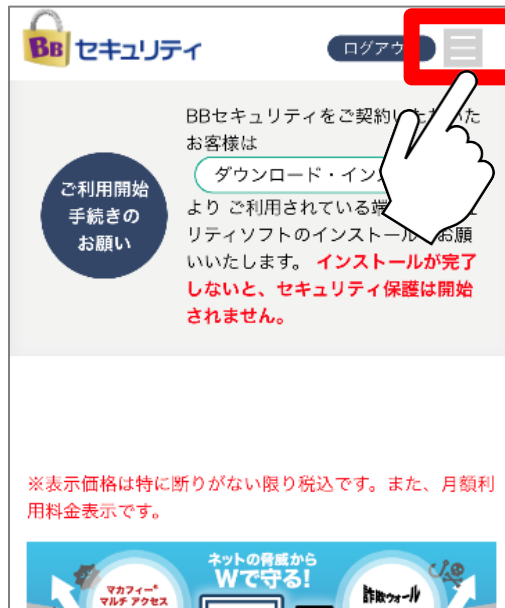
3 インストール

4 サービスのアクティブ化

Android™搭載端末でのご利用開始手順

1. 設定の開始 (1/2)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」→「ご利用開始手続き」※回線と同時に申し込める場合、の順でクリックし、お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー) IDとパスワードでログインします。



Android™搭載端末でのご利用開始手順

1. 設定の開始 (2/2)

「サービスのご利用開始」内のお申し込み済みサービス、
「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

↓
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

サービスのご利用開始

BBセキュリティをお申し込みいただきありがとうございます。
サービスの「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

サービス名	BBセキュリティ Powered by Symantec Plus (マルチデバイス)
動作環境 ステータス	必要動作環境を満たしているのでご利用いただけます
ダウンロード	

※お客様のパソコン環境(OSのいずれか、もしくはブラウザ)により、ご利用いただけません。
※本サービスをお申し込み/ダウンロードする前にWindows Updateを実行してください。
※本サービスではJavaScriptを利用しています。お使いのブラウザのJavaScriptの設定を有効にしてください。設定が無効になっていると、サービス内の機能が限定されたり、サービスそのものが利用できなかったりする場合があります。

必ずご確認ください

[利用規約/重要事項詳細](#)

ダウンロード/インストール

BBセキュリティサービスをご利用いただきありがとうございます。
ダウンロードしていただくサービスをお選びいただき、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。



サービス名	Norton Mobile Security(Android用)
ライセンスキー/ PIN番号	=====
動作環境 ステータス	必要動作環境を満たしているのでご利用いただけます
ダウンロード	

Android™搭載端末でのご利用開始手順

2. ダウンロード

「今すぐダウンロード」をタップし、ダウンロードを開始してください。



Android™搭載端末でのご利用開始手順

3. インストール（1/3）

「インストール」をタップします。

お客様のご利用Android™端末がOS5.1までの場合「A.」、OS6.0以降の場合「B.」



A. アクセスの同意を求められるので、「同意する」をタップ。（左図）

B. 「次へ」をタップする。（右図）

※Android™OS 6.0以降をご利用の場合、アプリを使用する際に、権限への承諾を求められます。



※お客様のご利用OSバージョンにより画面の見え方が異なります。

Android™搭載端末でのご利用開始手順

3. インストール（2/3）

インストール完了後、「開く」をタップ。



※お客様のご利用OSバージョンにより画面の見え方が異なります。

Android™搭載端末でのご利用開始手順

3. インストール (3/3)

※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。

ノートン製品使用許諾契約及びプライバシーポリシーをご確認の上、
チェックボックスにチェックを入れ「続行」をタップします。



※お客様のご利用OSバージョンにより画面の見え方が異なります。

Android™搭載端末でのご利用開始手順

4. サービスのアクティブ化

アクティブ化完了後、メニュー画面が表示されます。

