

# ご利用方法

製品別 利用マニュアル

Norton

<BBセキュリティ Plus powered by Norton™>

2021年9月14日（火）をもちまして、BBセキュリティ Plus powered by Norton™の  
新規お申し込み受付を終了させていただきました。

ご契約中のお客様 のプログラムのダウンロードは、引き続きご利用いただけます。

最終更新日：2023/3/28

# 重要 (1/2)

「BBセキュリティ Plus powered by Norton™」をご利用いただくためには、本資料の手順にしたがって、必ずアクティブ化してください。

※アクティブ化とは、BBセキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録になります。

サービスのアクティブ化を行わないと、PCまたスマートフォンなどのデバイスを安全に守ることができません。

インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続ができることをご確認ください。

※市販されているデバイスには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「BBセキュリティ Plus powered by Norton™」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。

ご使用のコンピュータにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、予めアンインストールしてから「BBセキュリティ Plus powered by Norton™」をインストールしてください。お使いのソフトのアンインストール方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

# 重要 (2/2)

※お使いのWindowsを最新の状態にしていないことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。

Windows Updateに関してご不明な点がございましたら、パソコンメーカー様、またはパソコン付属のマニュアルにてご確認くださいか、以下マイクロソフト社のサイトにてご確認くださいませようお願いいたします。

更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、Windowsが最新の状態になったことをご確認の上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

■ Windows Update ご利用の手順は[こちら](#)（マイクロソフト社のサイトへリンクします）

※動作環境チェックで[×]が表示された場合は、お使いのパソコンのシステム環境が必要動作環境を満たしていないため、ダウンロード／インストールができません。

# Windowsでのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。

## 1 設定の開始

## 2 ダウンロード

## 3 インストール

## 4 サービスのアクティブ化

# Windowsでのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (1/2)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」→  
お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー)  
IDとパスワードでログインします。



# Windowsでのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (2/2)

「サービスのご利用開始」内のお申し込み済みサービス、  
「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

↓  
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

サービスのご利用開始

BBセキュリティをお申し込みいただきありがとうございます。  
サービスの「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

| サービス名                                     | ダウンロード                                                                              |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| BBセキュリティ Plus Powered by Norton (マルチデバイス) |  |

必ずご確認ください

[利用規約/重要事項詳細](#)

お申し込み前必ず動作環境をご確認ください。  
ご利用の機種および動作環境（OSを含みます）によっては、一部機能をご利用いただけない場合があります。

※お客様のパソコン環境により、本サービスのいずれか、もしくはいずれもご利用いただけない場合があります。  
※本サービスをお申し込み/ダウンロードする前にWindows Updateを実行してください。  
※本サービスではJavaScriptを利用しています。お使いのブラウザのJavaScriptの設定を有効にしてください。設定が無効になっていると、サービス内の機能が限定されたり、サービスそのものが利用できなかったりする場合があります。

[利用規約](#) [特定商取引法に基づく表示](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#) [サイトポリシー](#) [お問い合わせ](#) [会社案内](#)

Copyright © SoftBank. All rights reserved.

ダウンロード/インストール

BBセキュリティサービスをご利用いただきありがとうございます。  
ダウンロードしていただくサービスをお選びいただき、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

| サービス名                                  | ライセンスキー/<br>PIN番号 | ダウンロード                                                                              |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Norton360 Online(Windows用)             | お問い合わせ            |  |
| Norton Internet Security for Mac(Mac用) |                   |  |
| Norton Mobile Security(Android用)       |                   |  |

必ずご確認ください

お申し込み前必ず動作環境をご確認ください。  
ご利用の機種および動作環境（OSを含みます）によっては、一部機能をご利用いただけない場合があります。

SoftBank 光 ファミリー・ライトをご利用のお客様へ  
セキュリティソフトのダウンロードにあたり通信が発生します。また、セキュリティソフトインストール後にも、ウイルス定義ファイルなどの自動更新を定期的に行うため通信が発生しますので、お申し込み回数サービスの基本料金での利用データ量を超える場合がございます。予めご了承下さい。

※お客様のパソコン環境により、本サービスのいずれか、もしくはいずれもご利用いただけない場合があります。  
※本サービスをお申し込み/ダウンロードする前にWindows Updateを実行してください。  
※本サービスではJavaScriptを利用しています。お使いのブラウザのJavaScriptの設定を有効にしてください。設定が無効になっていると、サービス内の機能が限定されたり、サービスそのものが利用できなかったりする場合があります。

[利用規約](#) [特定商取引法に基づく表示](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#) [サイトポリシー](#) [お問い合わせ](#) [会社案内](#)

Copyright © SoftBank. All rights reserved.

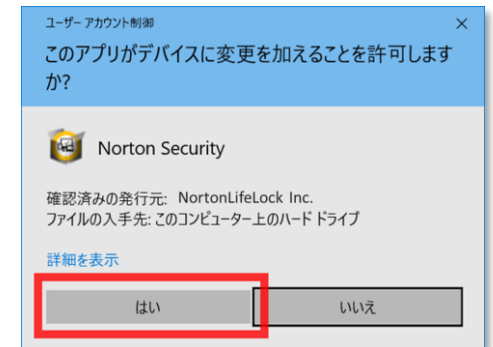
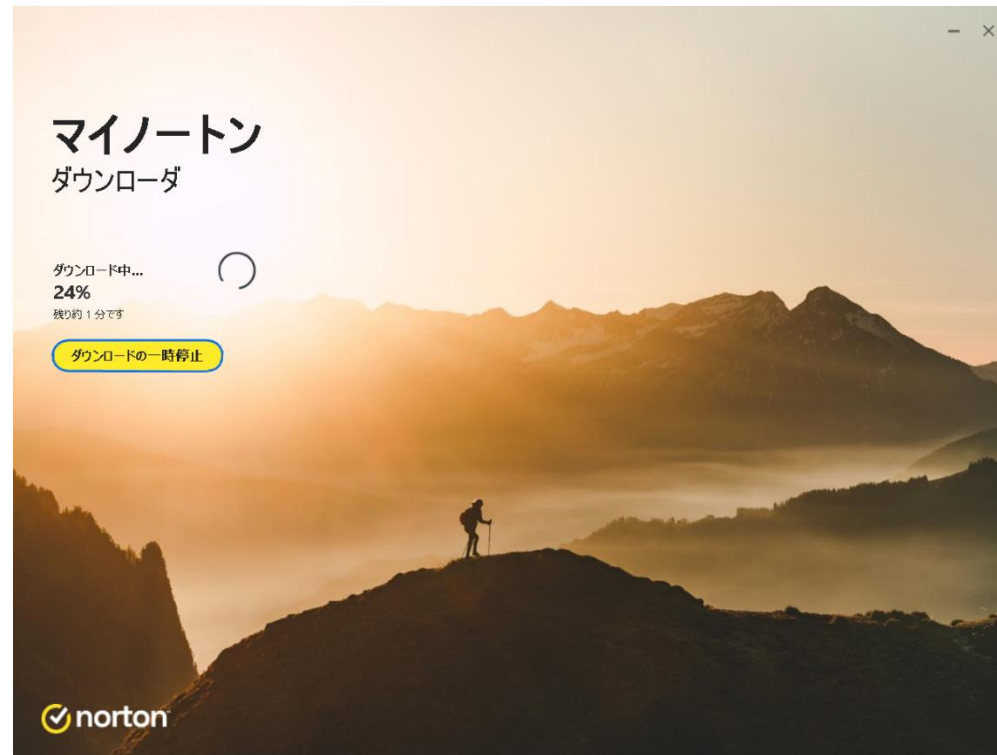
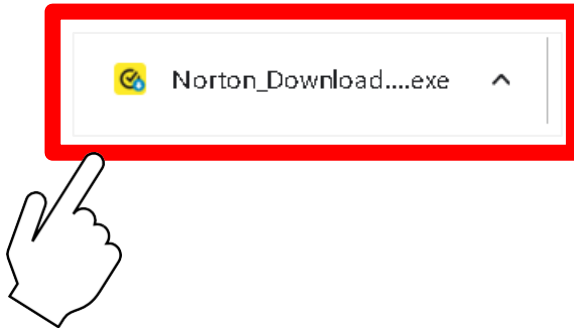
# Windowsでのご利用開始手順

## 2. ダウンロード

ダウンロードマネージャの.exeをクリックします。



マイノートン画面が開き、ファイルがダウンロードされます。  
ユーザーアカウント制御画面が表示される場合は「はい」をクリックしてください。



# Windowsでのご利用開始手順

## 3. インストール

使用許諾契約とプライバシーに関する声明をお読みいただき、  
「インストール」をクリックして、インストールを開始します。  
※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。

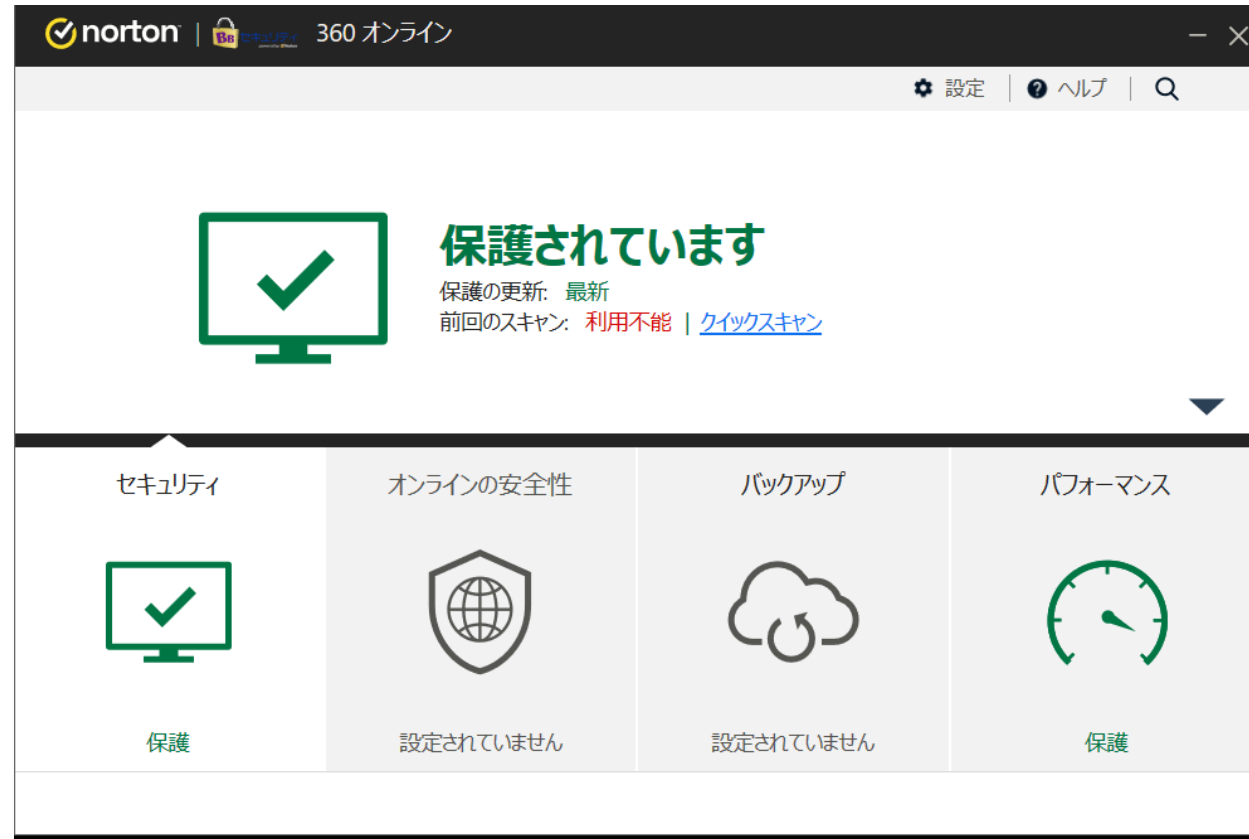




# Windowsでのご利用開始手順

## 4. サービスのアクティブ化

以下の画面が表示されましたら、お手続き完了です。



# Macでのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。

## 1 設定の開始

## 2 インストール / アクティブ化

## 3 セーフウェブアプリの追加

# Macでのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (1/3)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」→「ご利用開始手続き」※回線と同時に申し込める場合。の順でクリックし、お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー) IDとパスワードでログインします。

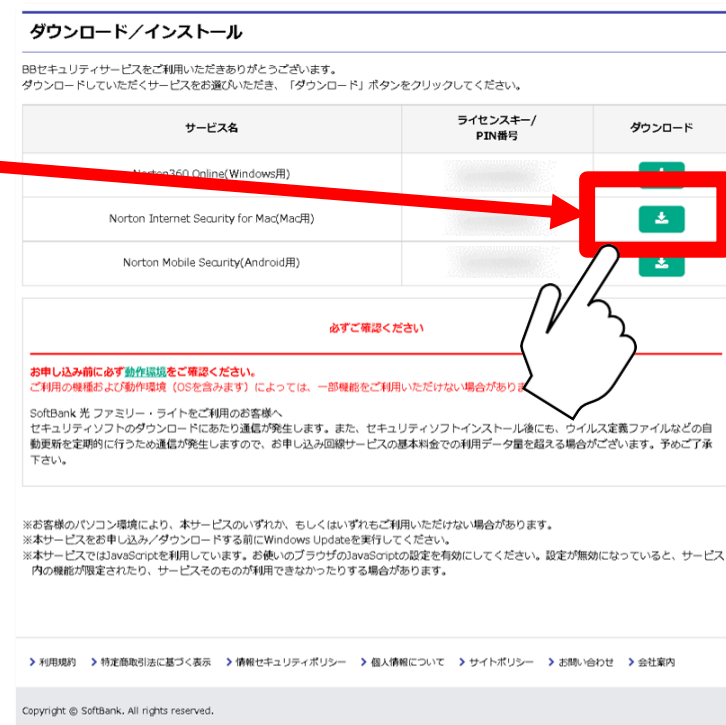


# Macでのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (2/3)

「サービスのご利用開始」内のお申し込み済みサービス、  
「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

↓  
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。  
※「ライセンスキー/PIN番号」をお控えください。



# Macでのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (3/3)

「同意してダウンロードする」をクリックします。



インストール手順画面が開き、ファイルがダウンロードされます。

開始する

保護機能をダウンロードできます

この Windows または Mac に保護機能をインストール

このデバイスを保護したい場合は、下記のボタンをクリックしてインストールしてください。

同意してダウンロードする

別デバイスに保護機能をインストール

新しい Windows、Mac、Android、または iOS デバイスにノートンをインストールするには、ダウンロードリンクを送信します。

ダウンロードリンクを送信する

次のインストール手順に従います

1. ブラウザの下部で .zip ファイルをクリックします。
2. インストールフォルダで、インストールファイルをダブルクリックします。
3. インストールプロンプトで、[開く] をクリックします。
4. [OK] をクリックして、ダウンロードフォルダ内のファイルへのアクセスをノートンに許可します。

ダウンロードしたファイルを開いてください

Setup.zip

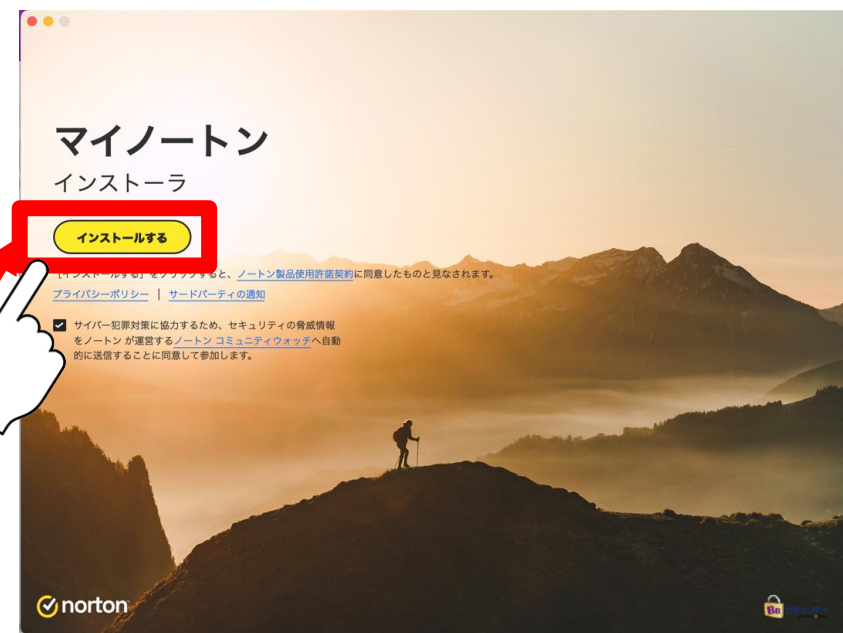
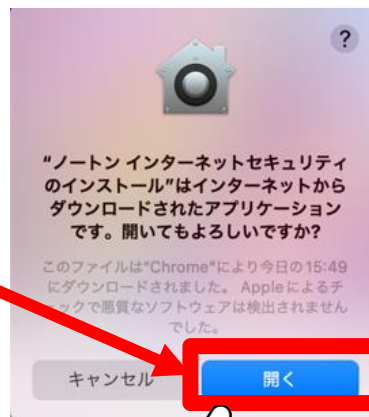
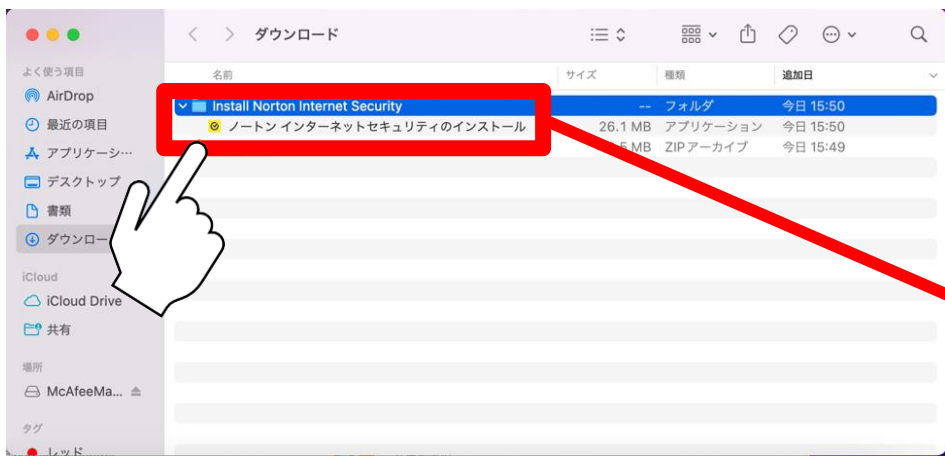
# Macでのご利用開始手順

## 2. インストール / アクティブ化 (1/2)

※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。

ダウンロードが完了したら、Finderのダウンロードタブ内、  
「install Norton Internet Security」フォルダ内の「ノートン...のインストール」をダブルクリックします。

↓  
「開く」をクリックし、使用許諾契約とプライバシーに関する声明をご確認の上、「インストールする」をクリックします。

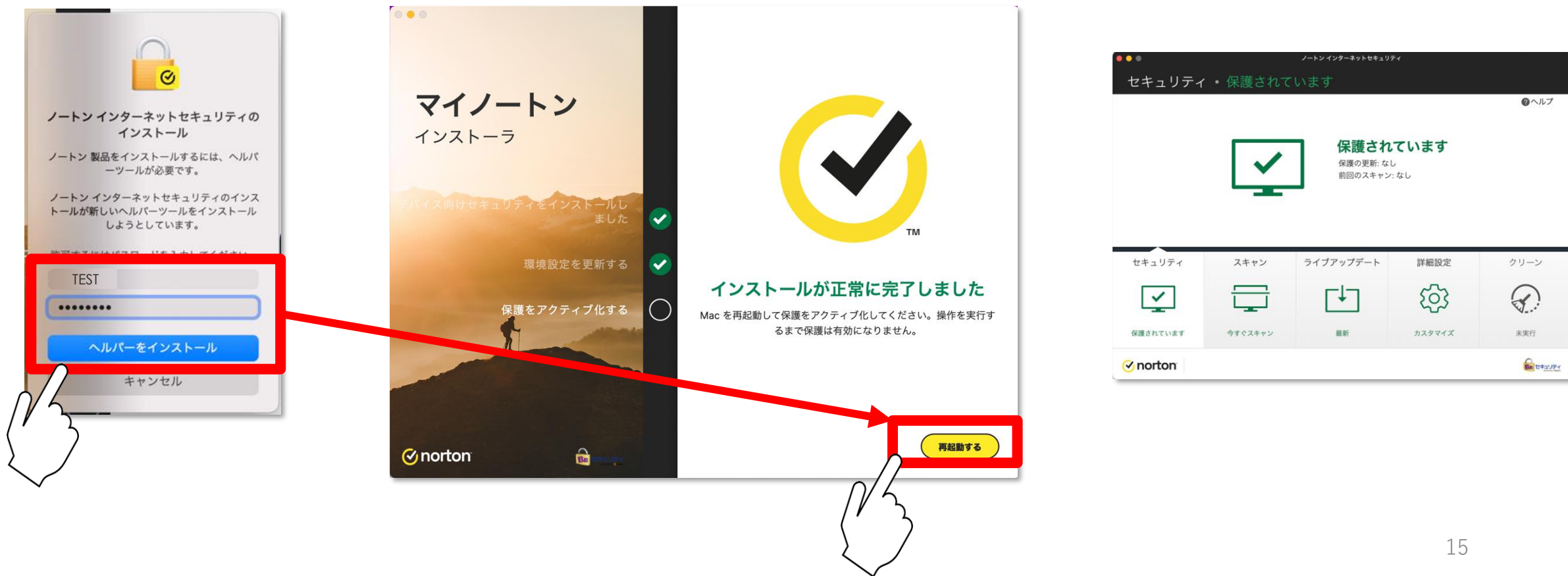


# Macでのご利用開始手順

## 2. インストール / アクティブ化 (2/2)

ご利用Macのユーザ名とパスワードを入力し、「ヘルパーをインストール」をクリックします。

↓  
「再起動する」を行い、再起動完了後、以下のようにUI画面が立ち上がりましたら、セットアップが完了となります。

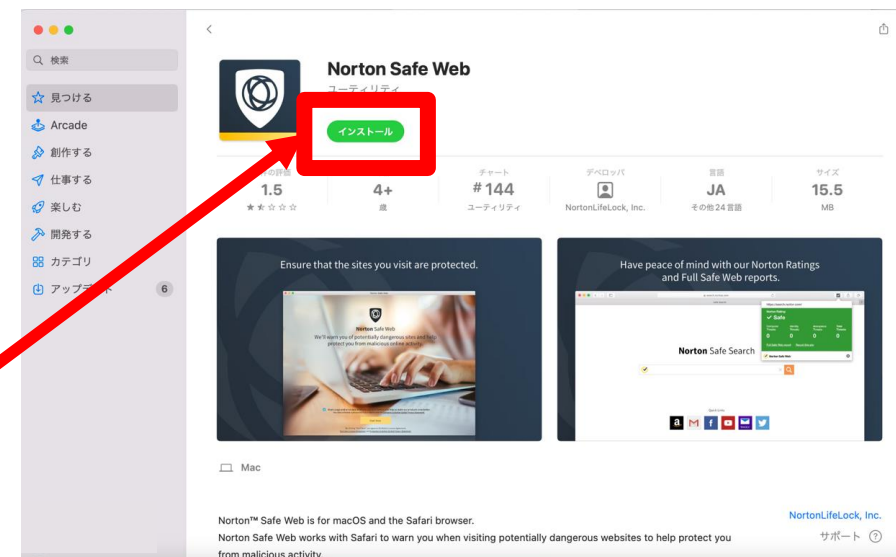
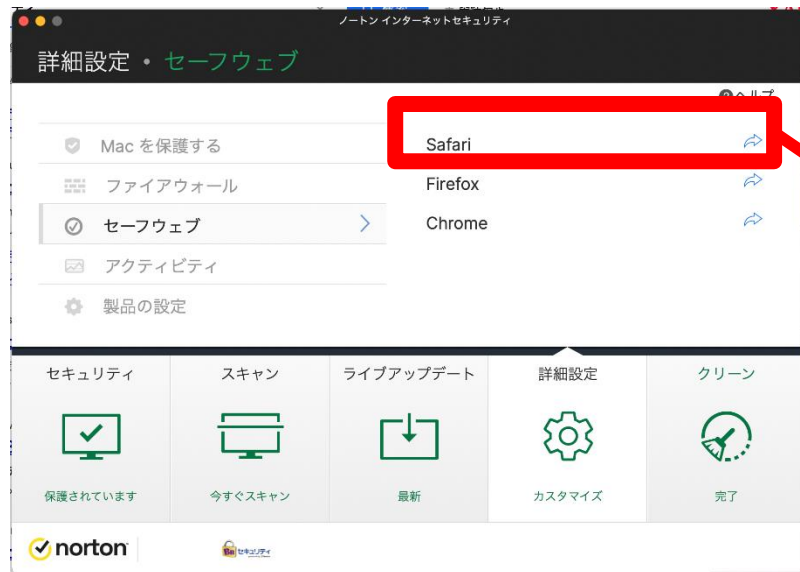


# Macでのご利用開始手順

## 3. セーフウェブアプリの追加 (1/2)

※Safari拡張機能をインストールしたい場合は、以下の手順に従ってインストールをしてください。  
拡張機能をインストールしなくても、セキュリティとして機能しております。

UI画面の「詳細設定」→「セーフウェブ」→「Safari」と選択しますと  
以下の案内画面が立ち上がりますので、  
「ダウンロード」ボタンをクリックし、アプリのインストールに進んでください。



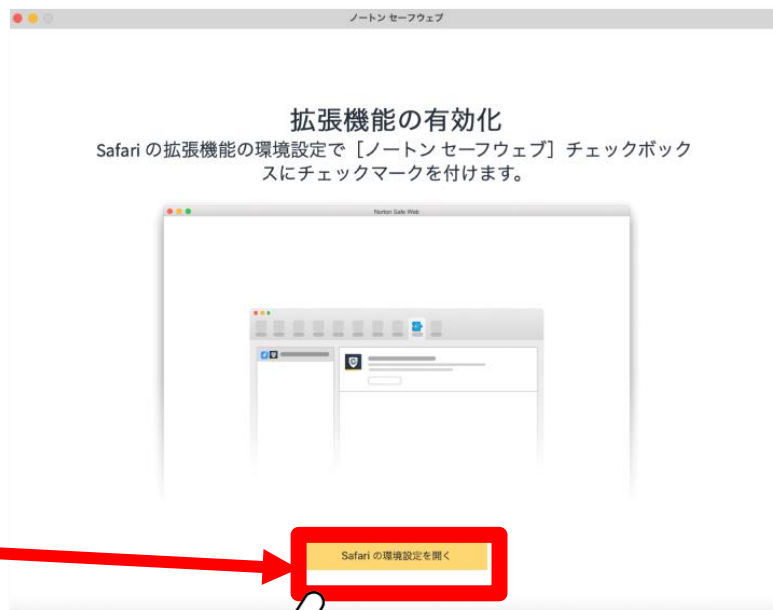
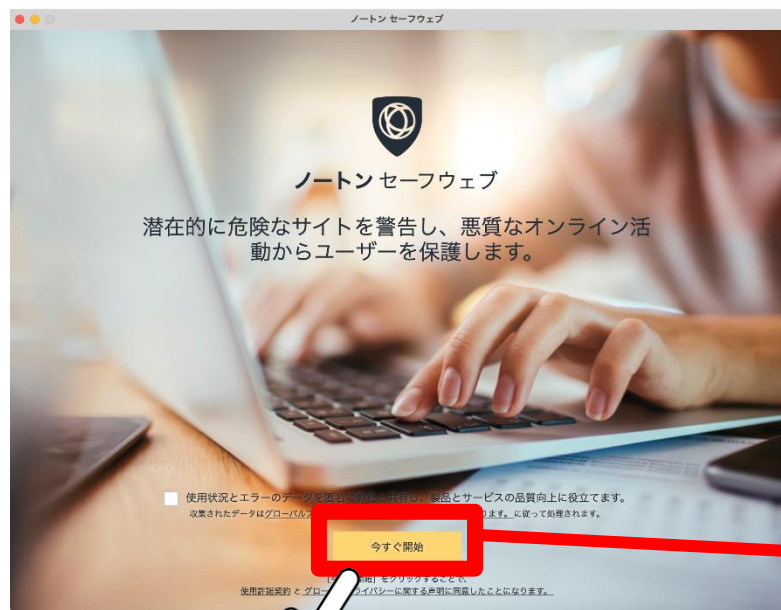


# Macでのご利用開始手順

## 3. セーフウェブアプリの追加 (2/2)

以下のような案内画面が新たに立ち上がりますので、  
使用許諾契約とプライバシーに関する声明をご確認の上、「今すぐ開始」をクリックします。

↓  
インストールが完了すると、以下の表示が出てきます。



# Android™搭載端末でのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。※お手続きはAndroid™搭載端末でお願いいたします。

## 1 設定の開始

## 2 インストール

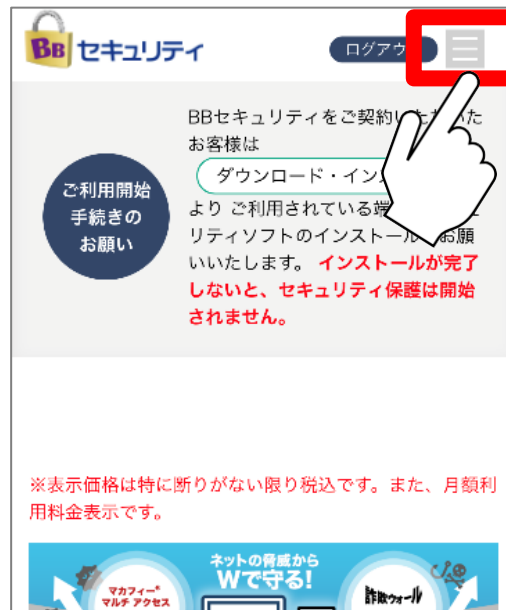
## 3-8 アクセス許可の設定

**補足** 追加設定、PIN入力を伴うインストール

# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (1/2)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」→「ご利用開始手続き」※回線と同時に申し込める場合の順でクリックし、お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー) IDとパスワードでログインします。



ログイン方法でお困りの方は [こちら](#)

# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (2/2)

「サービスのご利用開始」内のお申し込み済みサービス、  
「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

↓  
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

**サービスのご利用開始**

BBセキュリティをお申し込みいただきありがとうございます。  
サービスの「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

|        |                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| サービス名  | BBセキュリティ Plus Powered by Norton (マルチデバイス)                                         |
| ダウンロード |  |

 **必ずご確認ください**

**利用規約/重要事項詳細**

お申し込み前に必ず**動作環境**をご確認ください。  
ご利用の機種および動作環境（OSを含みます）によっては、一部機能をご利用いただけない場合があります。

※お客様のパソコン環境により、本サービスのいずれか、もしくはいずれもご利用いただけない場合があります。  
※本サービスをお申し込み/ダウンロードする前にWindows Updateを実行してください。  
※本サービスではJavaScriptを利用しています。お使いのブラウザのJavaScriptの設定を有効にしてください。設定が無効になっていると、サービス内の機能が限定されたり、サービスそのものが利用できなかったりする場合があります。

**ダウンロード/インストール**

BBセキュリティサービスをご利用いただきありがとうございます。  
ダウンロードしていただくサービスをお選びいただき、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

|                   |                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス名             | Norton Mobile Security(Android用)                                                    |
| ライセンスキー/<br>PIN番号 |                                                                                     |
| ダウンロード            |  |

 **必ずご確認ください**

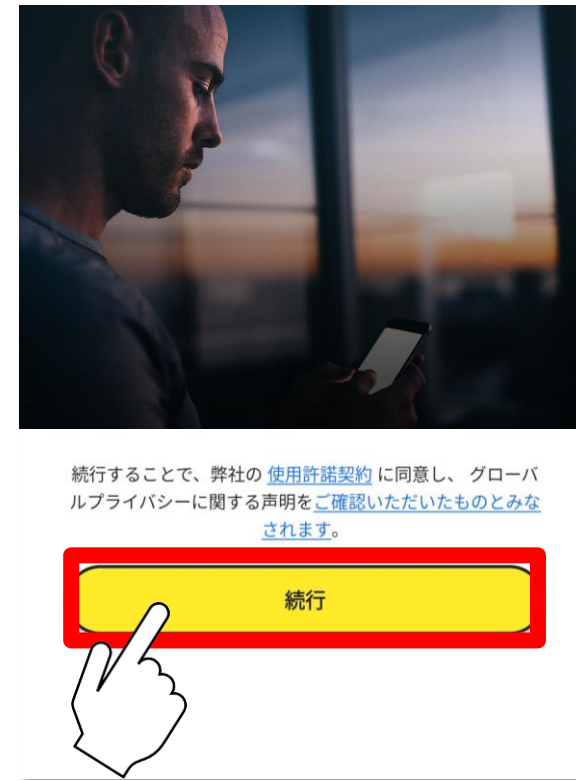
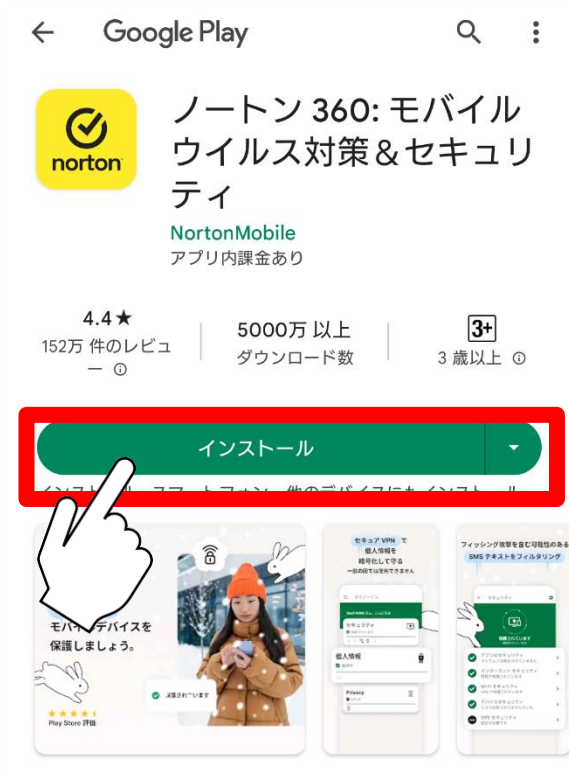
**お申し込み前に必ず動作環境をご確認ください。**  
ご利用の機種および動作環境（OSを含みます）によっては、一部機能をご利用いただけない場合があります。

SoftBank 光 ファミリー・ライトをご利用のお客様へ  
セキュリティソフトのダウンロードにあたり通信が発生します。また、セキュリティソフトインストール後も、ウイルス定義ファイルなどの自動更新を定期的に行うため通信が発生しますので、お申し込み回線サービスの基本料金での利用データ量を超える場合がございます。予めご了承ください。

# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 2. インストール

「インストール」、「開く」とタップしインストールを進めます。  
使用許諾契約確認後「続行」をタップし、アクセス許可の設定を「開始する」



# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 3. アクセス許可の設定(1/5)リアルタイム保護の入手

画面指示に従って、リアルタイムのセキュリティ保護を有効にする

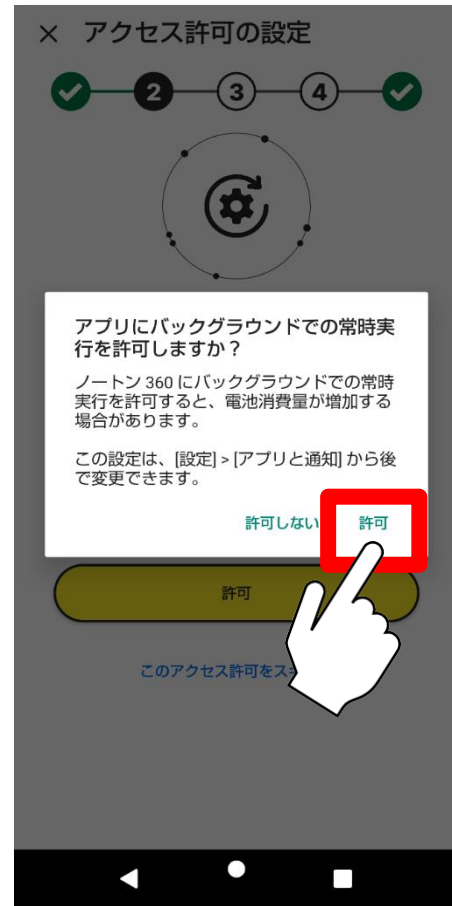




# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 4. アクセス許可の設定(2/5)バックグラウンドで実行

画面指示に従って、アプリを閉じている間のセキュリティ保護を有効にする



# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 5. アクセス許可の設定(3/5)インストールする前にアプリをスキャン

画面指示に従って、アプリインストール時のセキュリティ保護を有効にする





# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 6. アクセス許可の設定(4/5)位置情報へのアクセス許可

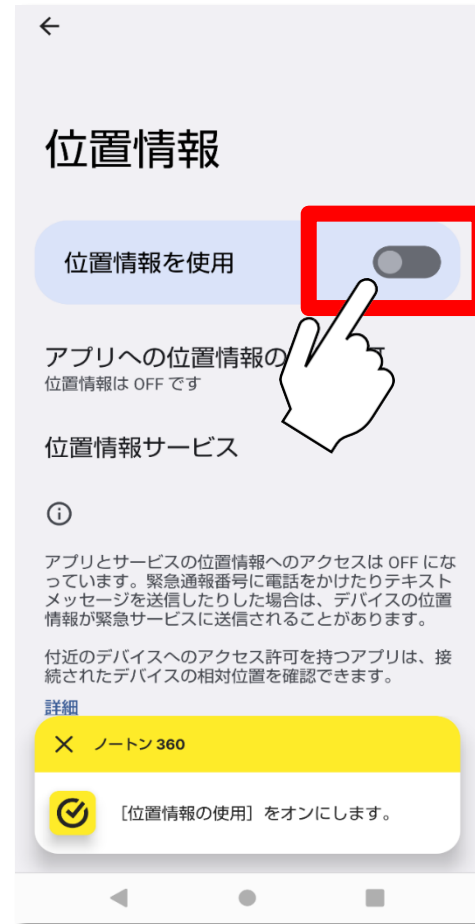
画面指示に従って、Wi-Fiや自動VPNセキュリティ保護のための位置情報アクセスを許可する



# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 7. アクセス許可の設定(5/5) Wi-Fiネットワークに関する詳細設定を表示する

画面指示に従って、Wi-Fiネットワークに関する詳細情報が表示されるようにする



※お客様のご利用OSバージョンや通信キャリアにより画面の見え方が異なります。

# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 8. アクセス許可の設定・インストール 完了

アクセス許可の設定がおわりましたら「閉じる」をタップ。  
2枚目の画像が表示されたらインストール終了です。



※お客様のご利用OSバージョンにより画面の見え方が異なります。 27

# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 補足1. デバイスセキュリティ設定

「デバイスセキュリティ」に「！」が表示されている場合は、  
初回スキャンで端末設定上のリスクが発見されたことを示しています。  
「デバイスセキュリティ」をタップし、アプリの表示に従って各種設定を実施してください。



# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 補足2. SMSセキュリティ設定

「SMSセキュリティ」を設定することでリスクの高いテキストメッセージを特定することができます。

「SMSセキュリティ」をタップし、アプリの表示に従って各種設定を実施してください。



# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## 補足3. サービスログイン ※無料体験開始/ライセンス入力画面が表示された場合のみ

インストールの際、ごくまれに「無料体験開始/ライセンス入力画面」が表示されてしまうケースがございます。  
その場合は、以下の手順でインストールいただけます。インストール後、アプリの指示に従って各設定をしてください。  
「ライセンスを入力する」をタップ → 「パートナーコード」に「ybb」と入力 → PIN番号を入力



# Android™搭載端末でのご利用開始手順

## インストール・設定完了

すべてのインストールが完了すると、画面背景が緑色になり「保護されています」と表示されます



※お客様のご利用OSバージョンにより画面の見え方が異なります。