

ご利用方法

製品別 利用マニュアル

Symantec

<BB セキュリティ powered by Symantec™>

最終更新日：2016/08/18

重要

※「BB セキュリティ powered by Symantec™」をご利用いただくためには、本資料の手順にしたがって、必ず[アクティブ化](#)してください。

⇒アクティブ化とは、BB セキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録のことです。サービスのアクティブ化を行わないと、コンピュータを安全に守ることができません。インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続できることをご確認ください。

※市販されているコンピュータには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「BB セキュリティ powered by Symantec™」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。ご使用のコンピュータにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、あらかじめアンインストールしてから「BB セキュリティ powered by Symantec™」をインストールしてください。お使いのソフトのアンインストールの方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

※お使いの Windows を最新の状態にしていないことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。

Windows Update に関してご不明な点がございましたら、パソコンメーカー様、またはパソコン付属のマニュアルにてご確認くださいか、以下マイクロソフト社のサイトにてご確認くださいませようお願いいたします。更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、Windows が最新の状態になったことをご確認の上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

■Windows Update ご利用の手順は[こちら](#)（マイクロソフト社のサイトへリンクします）

※動作環境チェックで[X]が表示された場合は、お使いのパソコンのシステム環境が必要動作環境を満たしていないため、ダウンロード／インストールができません。

◆Windows でのご利用開始手順

※お客様のご利用 OS によって、画面が多少異なる場合がございます。

0.開始手順

- 1.設定の開始
- 2.ダウンロード
- 3.インストール
- 4.サービスのアクティブ化

1.設定の開始

1.1.BB セキュリティサービスページ (bbsecu.jp) の「各種お手続き」をクリックします。



1.2. 「ご利用状況確認」をクリックします。



1.3.ログインまとめページ内にて、お客様のご利用サービスに合わせたISP（インターネットサービスプロバイダー）ID とパスワードでログインします。



1.4.お申し込み済みサービスをご確認の上、ご利用予定のサービスの「ダウンロード」をクリックします。

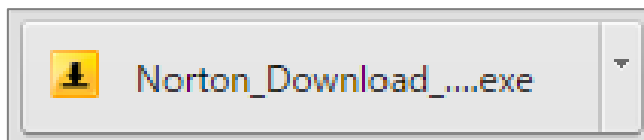


1.5.ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

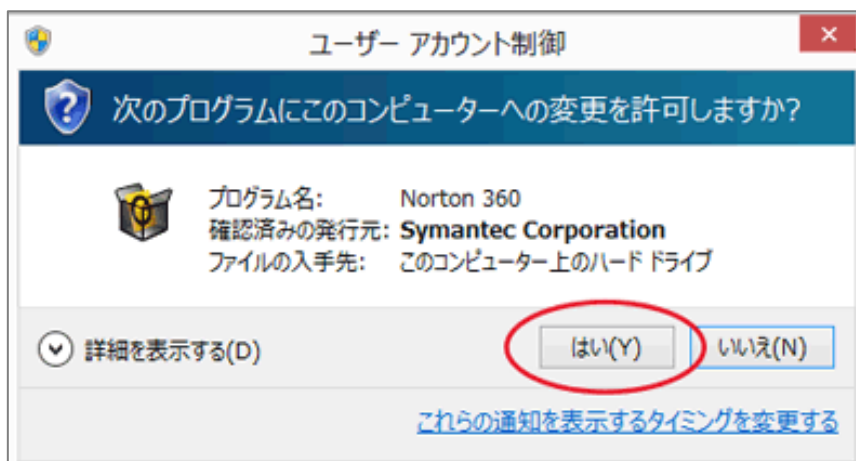


2.ダウンロード

2.1.ダウンロードマネージャの.exe をクリックします。



2.2.ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい」をクリックすると自動的にインストールを開始します。



3.インストール

3.1. 「同意してインストール」をクリックして、インストールを開始します。

※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。



4.サービスのアクティブ化

4.1.以下の画面が表示されましたら、お手続き完了です。

