

ご利用方法

製品別 利用マニュアル

Symantec

<BBセキュリティ powered by Symantec™>

最終更新日：2018/09/21

重要 (1/2)

「BBセキュリティ powered by Symantec TM」をご利用いただくためには、**本資料の手順にしたがって、必ずアクティブ化してください。**

※アクティブ化とは、BBセキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録になります。

サービスのアクティブ化を行わないと、コンピュータを安全に守ることができません。

インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続ができることをご確認ください。

※市販されているデバイスには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「BBセキュリティ powered by Symantec TM」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。ご使用のコンピュータにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、予めアンインストールしてから「BBセキュリティ powered by Symantec TM」をインストールしてください。お使いのソフトのアンインストール方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

重要 (2/2)

※お使いのWindowsを最新の状態にしていなかったことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。

Windows Updateに関してご不明な点がございましたら、パソコンメーカー様、またはパソコン付属のマニュアルにてご確認くださいか、以下マイクロソフト社のサイトにてご確認くださいませようお願いいたします。

更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、Windowsが最新の状態になったことをご確認の上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

■ Windows Update ご利用の手順は[こちら](#)（マイクロソフト社のサイトへリンクします）

※動作環境チェックで[×]が表示された場合は、お使いのパソコンのシステム環境が必要動作環境を満たしていないため、ダウンロード／インストールができません。

Windowsでのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。

1 設定の開始

2 ダウンロード

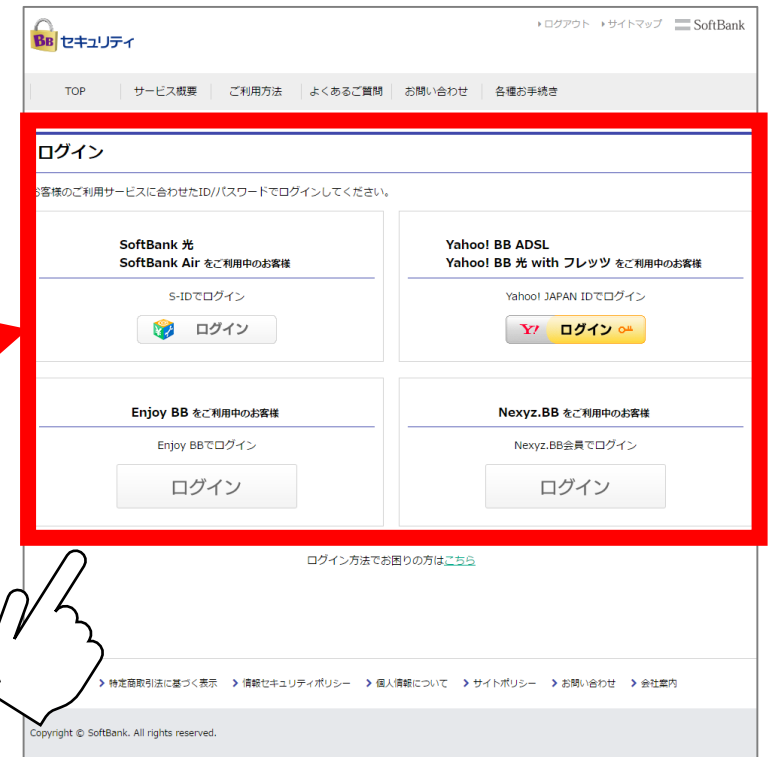
3 インストール

4 サービスのアクティブ化

Windowsでのご利用開始手順

1. 設定の開始 (1/2)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「各種お手続き」→「ご利用状況確認」の順でクリックし、お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー) IDとパスワードでログインします。



Windowsでのご利用開始手順

1. 設定の開始 (2/2)

お申し込み済みサービスをご確認の上、ご利用予定のサービスの「ダウンロード」をクリックします。

↓
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

The image shows two screenshots of the BB Security website. The left screenshot is the 'ご利用状況の確認' (Check Usage Status) page. It features a table with columns for '申込日' (Application Date), 'サービス名' (Service Name), '課金開始日' (Billing Start Date), '解約申込日' (Cancellation Application Date), '解約日' (Cancellation Date), '詳細' (Details), and 'ダウンロード' (Download). The 'ダウンロード' column contains a green button with a download icon. A red box highlights this button, and a hand icon points to it. A red arrow points from this button to the right screenshot. The right screenshot is the 'ダウンロード/インストール' (Download/Install) page. It has a table with columns for 'サービス名' (Service Name), 'ライセンスキー/PIN番号' (License Key/PIN Number), and '動作環境ステータス' (Operating Environment Status). The 'ダウンロード' column contains a green button with a download icon. A red box highlights this button, and a hand icon points to it. The text on the page includes instructions for downloading and installing the service.

申込日	サービス名	課金開始日	解約申込日	解約日	詳細	ダウンロード
2016/07/08	BBセキュリティ Powered by Symantec	2016/08/01	-	-	詳細	ダウンロード

サービス名	ライセンスキー/PIN番号	動作環境ステータス	ダウンロード
BBセキュリティ Powered by Symantec	※詳細な説明書参照	※要動作環境確認	ダウンロード

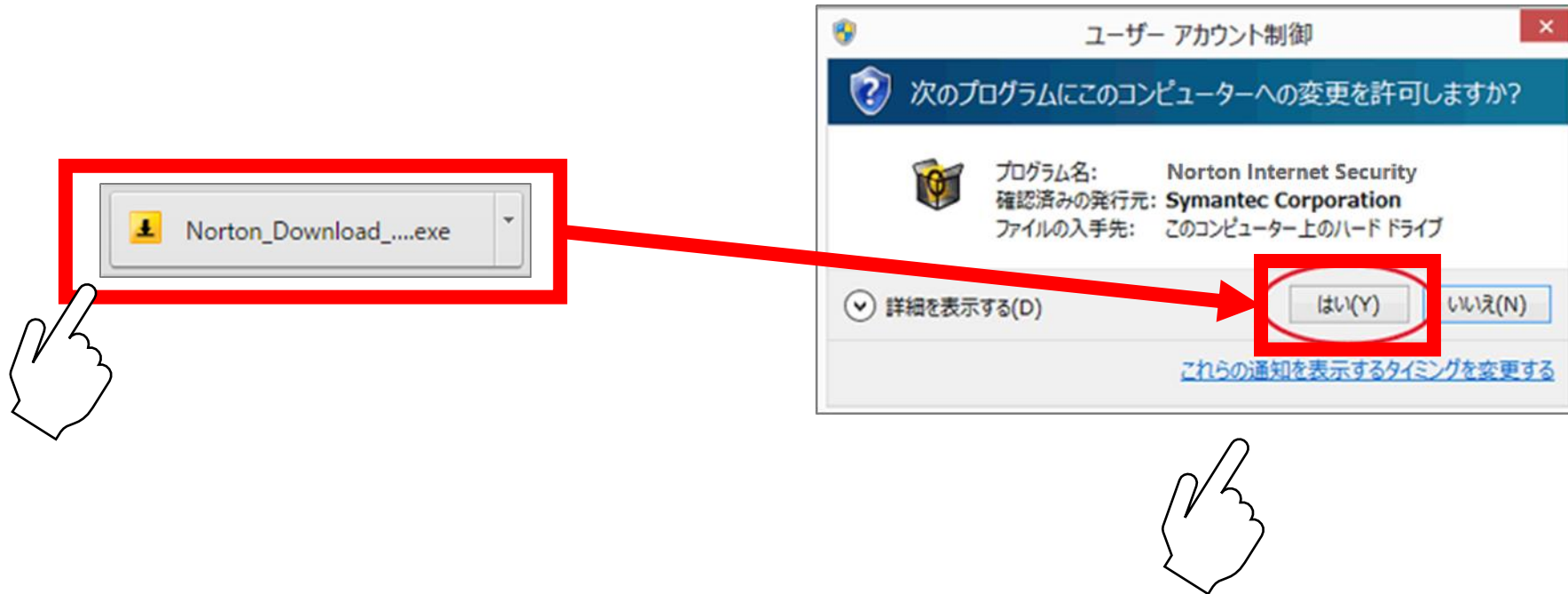
Windowsでのご利用開始手順

2. ダウンロード

※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。

ダウンロードマネージャの.exeをクリックします。

↓
ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい」をクリックすると自動的にインストールを開始します。



Windowsでのご利用開始手順

3. インストール

「同意してインストール」をクリックして、インストールを開始します。
※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。



Windowsでのご利用開始手順

4. サービスのアクティブ化

以下の画面が表示されましたら、お手続き完了です。

