

# ご利用方法

製品別 利用マニュアル

Norton

<BBセキュリティ powered by Norton™>

2021年9月14日（火）をもちまして、BBセキュリティ powered by Norton™の  
新規お申し込み受付を終了させていただきました。  
ご契約中のお客様 のプログラムのダウンロードは、引き続きご利用いただけます。

最終更新日：2021/09/15

# 重要 (1/2)

「BBセキュリティ powered by Norton™」をご利用いただくためには、  
本資料の手順にしたがって、必ずアクティブ化してください。

※アクティブ化とは、BBセキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録になります。

サービスのアクティブ化を行わないと、コンピュータを安全に守ることができません。

インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続ができることをご確認ください。

※市販されているデバイスには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「BBセキュリティ powered by Norton™」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。ご使用のコンピュータにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、予めアンインストールしてから「BBセキュリティ powered by Norton™」をインストールしてください。お使いのソフトのアンインストール方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

# 重要 (2/2)

※お使いのWindowsを最新の状態にしていなかったことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。

Windows Updateに関してご不明な点がございましたら、パソコンメーカー様、またはパソコン付属のマニュアルにてご確認いただくか、以下マイクロソフト社のサイトにてご確認いただきますようお願いいたします。

更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、Windowsが最新の状態になったことをご確認の上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

■ Windows Update ご利用の手順は[こちら](#)（マイクロソフト社のサイトへリンクします）

※動作環境チェックで[×]が表示された場合は、お使いのパソコンのシステム環境が必要動作環境を満たしていないため、ダウンロード／インストールができません。

# Windowsでのご利用開始手順

※お客様のご利用OSによって、画面が多少異なる場合がございます。

**1 設定の開始**

**2 ダウンロード**

**3 インストール**

**4 サービスのアクティブ化**

# Windowsでのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (1/2)

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」→  
お客様のご利用サービスに合わせたISP (インターネットサービスプロバイダー)  
IDとパスワードでログインします。



# Windowsでのご利用開始手順

## 1. 設定の開始 (2/2)

お申し込み済みサービスをご確認の上、ご利用予定のサービスの「ダウンロード」をクリックします。

↓  
ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。

ご利用状況の確認

各種手続き

- ご利用状況の確認
- 新規お申し込み

現在お申し込みいただいているBBセキュリティは以下のとおりです。

- サービスのご利用状況を確認するには、「詳細」をクリックしてください。
- サービスのダウンロードをする場合は、「ダウンロード」をクリックしてください。

申込日	サービス名	課金開始日	解約申込日	解約日	詳細	ダウンロード
2016/07/08	BBセキュリティ Powered by Symantec	2016/08/01	-	-	<a href="#">詳細</a>	<a href="#">ダウンロード</a>

※キャンペーンにより、BBセキュリティ無料特典が適用されているお客様については、開始日よりお申し込みからキャンペーン終了月まではご利用料金が発生しません。

Copyright © SoftBank. All rights reserved.

ダウンロード/インストール

BBセキュリティサービスをご利用いただきありがとうございます。  
ダウンロードしていただくサービスをお選びいただき、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

サービス名	ライセンスキー/ PIN番号	動作環境 ステータス	ダウンロード
BBセキュリティ Powered by Symantec	※詳細はご契約の案内書参照	※必要動作環境を確認してください	<a href="#">ダウンロード</a>

※お客様のパソコン環境により、動作環境を満たしていない場合があります。もしくはいずれもご利用いただけません。また、お客様のパソコン環境によっては、ダウンロードする前にWindows Updateを実行してください。

※本サービスではJavaScriptを利用しています。お使いのブラウザのJavaScriptの設定を有効にしてください。JavaScriptが無効になっていると、サービス内の機能が限定されたり、サービスそのものが利用できなくなったりする場合があります。

必ずご確認ください

SoftBank 光 ファミリー・ライトをご利用のお客様へ  
セキュリティソフトのダウンロードにあたり通信が発生します。また、セキュリティソフトインストール後にも、ウイルス定義ファイルなどの自動更新を定期的に行うため通信が発生しますので、お申し込み回線サービスの基本料金での利用データ量を超える場合がございます。予めご了承下さい。

Copyright © SoftBank. All rights reserved.

# Windowsでのご利用開始手順

## 2. ダウンロード

※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。

ダウンロードマネージャの.exeをクリックします。

↓  
ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい」をクリックすると自動的にインストールを開始します。



# Windowsでのご利用開始手順

## 3. インストール

「同意してインストール」をクリックして、インストールを開始します。  
※使用許諾契約にご同意いただけない場合は、作業を続行できません。





# Windowsでのご利用開始手順

## 4. サービスのアクティブ化

以下の画面が表示されましたら、お手続き完了です。

