

ご利用方法

<Softbank ブロードバンド サービスをご利用のお客様のお客様>

最終更新日:2021/06/01

重要

※「BB セキュリティの各サービス」をご利用いただくためには、本資料の手順にしたがって、必ず[アクティブ化](#)してください。

⇒アクティブ化とは、BB セキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録のことです。サービスのアクティブ化を行わないと、コンピュータを安全に守ることができません。インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続できることをご確認ください。

※市販されているコンピュータには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「BB セキュリティの各サービス」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。ご使用のコンピュータにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、あらかじめアンインストールしてから「BB セキュリティの各サービス」をインストールしてください。お使いのソフトのアンインストールの方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

※お使いの Windows を最新の状態にしていないことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。

Windows Update に関してご不明な点がございましたら、パソコンメーカー様、またはパソコン付属のマニュアルにてご確認くださいか、以下マイクロソフト社のサイトにてご確認くださいませようお願いいたします。更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、Windows が最新の状態になったことをご確認の上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

■Windows Update ご利用の手順は[こちら](#)(マイクロソフト社のサイトへリンクします)

※動作環境チェックで[x]が表示された場合は、お使いのパソコンのシステム環境が必要動作環境を満たしていないため、ダウンロード／インストールができません。

◆Softbank ブロードバンド サービスでのご利用開始手順

※お客様のご利用 OS バージョンによって、画面が多少異なる場合がございます。

0.開始手順

- 1.設定の開始
- 2.ダウンロード・インストール方法

1.設定の開始

1.1.BB セキュリティサービスページ(bbsecu.jp)の「ダウンロード・インストール」をクリックします。



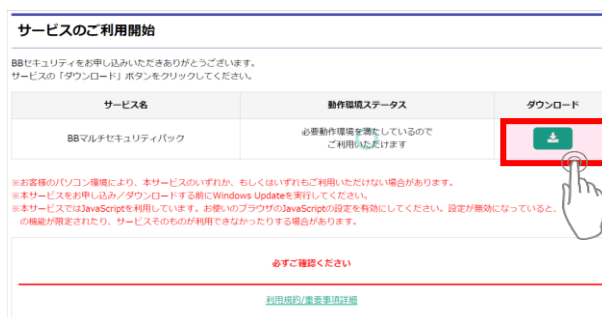
1.2.ログインまとめページ内の「Enjoy BB 会員」でログインをクリックします。



1.3.「お客様 ID」と「お客様パスワード」を入力して「ログイン」をクリックします。



- 1.4. ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「サービスのご利用開始」内にある、ご契約済みサービスの、「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をクリックします。



2.ダウンロード・インストール方法

- 2.1.ダウンロード・インストール方法の手順につきましては、「BBセキュリティの各サービス」により異なりますので、お客さまがご契約中サービスのご利用マニュアル([こちら](#))をご確認ください

◆Softbank ブロードバンド サービスでのご利用開始手順(スマートフォンご利用の場合)

※お客様のご利用 OS によって、画面が多少異なる場合がございます。

※お手続きは Android™ 搭載端末でお願いいたします。

0.開始手順

- 1.設定の開始
- 2.ダウンロード・インストール方法

1.設定の開始

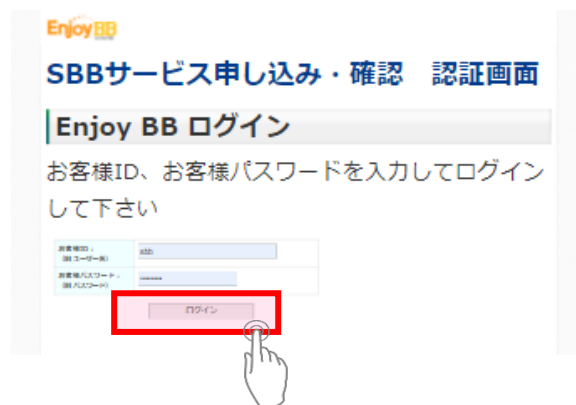
- 1.1.BB セキュリティサービスページ(bbsecu.jp)の右上のメニューをタップ、「ダウンロード・インストール」をタップします。



1.2.ログインまとめページ内の「Enjoy BB 会員」でログインをタップします。



1.3.「お客様 ID」と「お客様パスワード」を入力して「ログイン」をタップします。



1.4. ご利用予定のデバイスにて、利用可能かをご確認の上、「サービスのご利用開始」内にある、ご契約済みサービスの、「利用規約/重要事項詳細」をご確認の上、「ダウンロード」をタップします。



BBセキュリティ ログアウト

サービスのご利用開始

BBセキュリティをお申し込みいただきありがとうございます。
サービスの「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

サービス名	BBセキュリティ Powered by Symantec Plus (マルチデバイス)
動作環境 ステータス	必要動作環境を満たしているのご利用いただけます
ダウンロード	↓

※お客様のパソコン環境により、本サービスのいずれか、もしくはいずれもご利用いただけない場合があります。
※本サービスをお申し込み/ダウンロードする前にWindows Updateを実行してください。
※本サービスではJavaScriptを利用しています。お使いのブラウザのJavaScriptの設定を有効にしてください。設定が無効になっていると、サービス内の機能が限定されたり、サービスそのものが利用できなくなったりする場合があります。

必ずご確認ください

[利用規約/重要事項詳細](#)

2. ダウンロード・インストール方法

2.1. ダウンロード・インストール方法の手順につきましては、「BB セキュリティの各サービス」により異なりますので、お客さまがご契約中サービスのご利用マニュアル([こちら](#))をご確認ください