

ご利用方法

製品別 利用マニュアル

McAfee

＜マカフィー® マルチ アクセス＞

(Windows, Mac, Android, iOS)

最終更新日：2025/11/4

重要 (1/2)

「マカフィー® マルチ アクセス」をご利用いただくためには、
本資料の手順にしたがって、必ずアクティブ化してください。

- ※ アクティブ化とは、BBセキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録になります。サービスのアクティブ化を行わないと、パソコンやスマートフォンなどのデバイスを安全に守ることができません。インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続ができるご確認ください。
- ※ 市販されているデバイスには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「マカフィー® マルチ アクセス」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。ご使用のデバイスにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、予めアンインストールしてから「マカフィー® マルチ アクセス」をインストールしてください。お使いのソフトのアンインストール方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

重要 (2/2)

※ お使いのOSを最新の状態にしていないことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。OS Updateに関してご不明な点がございましたら、パソコンやスマートフォンなどのデバイスメーカー様、またはデバイス付属のマニュアルにてご確認いただくか、各メーカー様のサイトにてご確認いただきますようお願いいたします。

更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、OSが最新の状態になったことをご確認の上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

ダウンロードページへのアクセス方法（OS共通）

以下の手順に従って個別ダウンロードページにアクセスしてください。

BBセキュリティサービスページ (bbsecu.jp) 「ダウンロード・インストール」→
お客様のご利用サービスに合わせたISP（インターネットサービスプロバイダー）
IDとパスワードでログインします。

BBセキュリティ

TOP サービス概要 お申し込み ダウンロード・インストール ご利用状況確認 ご利用方法

ご利用開始手続きのお願い
BBセキュリティをご契約いただいたお客様は、ダウンロード・インストールが完了している端末へセキュリティソフトのインストールをお願いいたします。インストールが完了しないと、セキュリティ保護は実現できません。

※表示価格は特に断りがない限り税込です。また、月額利用料金表示です。

ネットの脅威からWで守る!
マカフィー® マルチ アクセス
ウイルスをブロック
対応する危険なサイトからする

BBマルチセキュリティパック 詳細はこちら

ログアウト SoftBank

会員ログイン
[各種お手続き]には、会員ログインが必要になります。
ご利用サービスに合わせたID/パスワードをご用意ください

各種お手続き
・ご利用開始手続き
・ご利用状況の確認
・新規お申し込み

サポート

ログイン

お客様のご利用サービスに合わせたID/パスワードでログインしてください。

SoftBank 光 をご利用中のお客様
SoftBank Air

S-IDでログイン ログイン

Yahoo! BB 光 with フレッツ をご利用中のお客様

Yahoo! JAPAN IDでログイン ログイン

ログイン画面が表示されない場合は[こちら](#)をご確認ください

ログイン方法でお困りの方は[こちら](#)

サービスのご利用開始

BBセキュリティをお申し込みいただきありがとうございます。
サービスの「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

サービス名
BBセキュリティ マカフィー マルチ アクセス_単体

ダウンロード

必ずご確認ください

利用規約/重要事項詳細
お申し込み前に必ず動作環境をご確認ください。
ご利用の機種および動作環境（OSを含みます）によっては、一部機能をご利用いただけない場合があります。

※お客様のパソコン環境により、本サービスのいずれか、もしくはいずれもご利用いただけない場合があります。
※本サービスをお申し込み／ダウンロードする前にWindows Updateを実行してください。
※本サービスではJavaScriptを利用しています。お使いのブラウザのJavaScriptの設定を有効にしてください。設定が無効になっていると、サービス内の機能が限界されたり、サービスそのものが利用できなかったりする場合があります。

※旧詐欺ウォール

個別インストール方法：マカフィーマルチアクセス

ご利用になる端末の手順をご確認ください。

◆ Windows

◆ Mac

◆ Android

◆ iOS

Windows

Windowsへのインストール方法：マカフィー® マルチ アクセス

マカフィーアカウント画面が表示された場合は
サインイン(なければアカウントの作成)

The image displays three sequential screenshots from the McAfee Multi Access setup process:

- Screenshot 1: Download/Install Step**

Shows the initial download screen with a table for service names, license keys/PIN numbers, and download buttons. A red arrow points to the "ダウンロード" (Download) button for the "BBセキュリティ マカフィー マルチ アクセス_単体" service.
- Screenshot 2: Account Creation Step**

Shows the "Create an account to start protection" screen. It includes a "メール アドレス" (Email Address) input field, a note about agreeing to terms and conditions, and a "アカウントを作成する" (Create Account) button. A red box highlights the "サインイン" (Sign In) link for existing users at the bottom.
- Screenshot 3: Account Verification Step**

Shows the "Verify your email address" screen. It includes a note about sending a one-time password, a "パスコードの有効期間: 20分" (Password validity period: 20 minutes) message, a "ワンタイム パスコードを入力してください" (Enter one-time password) input field, and a "続行" (Continue) button. A red box highlights the "パスワードを作成" (Create Password) button at the bottom.

Windowsへのインストール方法：マカフィー® マルチ アクセス

マイアカウント



始めましょう

現在、ダウンロードの実行中です。準備ができたらソフトウェアをインストールしましょう。インストール中に、アプリを終了して競合するプログラムの削除が必要になる場合がありますので、ご注意ください。

お客様のシリアル番号:
番号を控えておいてください。ソフトウェアの準備と実行で必要になる場合があります。

よろしいですか？では始めましょう。

- 1 インストーラーの起動
- 2 [はい] をクリックしてください。マカフィーがコンピューターの保護に必要な変更を行います。
- 3 インストーラーの指示に従って残りの処理を行います。



最近のダウンロード履歴

McAfee_Installer_serial_iwOZ3Ne_RrkoL
mMUIMPtQ2_key_affid_741_akey.exe
5.9 MB・完了

すべてのダウンロード履歴



※ホーム画面に表示されている機能は一部ver.によって異なることがあります

Mac

Macへのインストール方法：マカフィー® マルチ アクセス

ダウンロード／インストール

BBセキュリティサービスをご利用いただきありがとうございます。
ダウンロードしていただくサービスをお選びいただき、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

サービス名	ライセンスキー/ PIN番号	ダウンロード
BBセキュリティ マカフィー マルチ アクセス_単体	[REDACTED]	

マカフィーアカウント画面が表示された場合は
サインイン(なければアカウントの作成)



アカウントを作成して保護を開始しましょう

メールアドレス

アカウントを作成すると、[マカフィーの使用許諾条件とプライバシー通知](#)に同意したことになります。

[アカウントを作成する](#)

アカウントをお持ちの場合 [サインイン](#)

メール アドレスを確認してください

ワンタイム パスコードを [REDACTED] に送信しました
パスコードの有効期間: 20 分

ワンタイム パスコードを入力してください

[続行](#)

[戻る](#)

パスワードを作成

新しいパスワードを入力して確認し、サインインしてください。

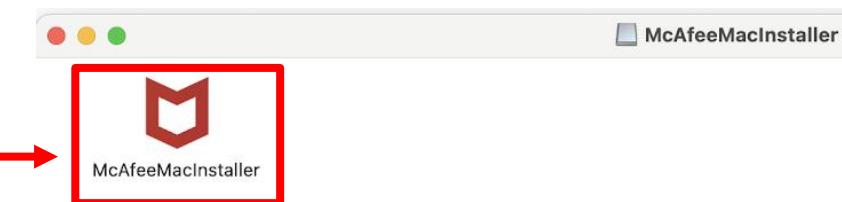
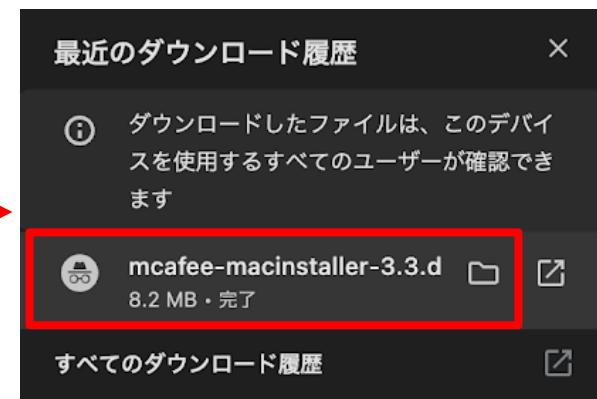
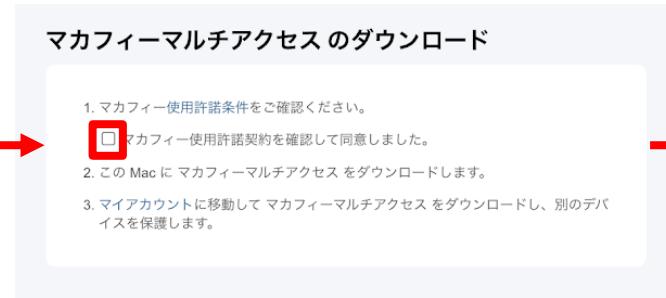
パスワード

パスワードを確認

[パスワードを作成](#)

[今はスキップする](#)

Macへのインストール方法：マカフィー® マルチ アクセス



シリアル番号をコピーしてからダウンロードボタンを押します。

Macへのインストール方法：マカフィー® マルチ アクセス



お客様のMacのパスワードを入力します。

先ほどコピーしたシリアル番号を
入力します。



Macへのインストール方法：マカフィー® マルチ アクセス

Launchpadからマカフィーの
アイコンをクリックします。



インストール完了



拡張機能をオンにする場合は
指示に従い設定をオンにします。

お使いのMac環境やOSによって、
利用には事前準備が必要なものがあります。
画面の案内に従って設定をしてください。

Android

Androidへのインストール方法：マカフィーマルチアクセス

サービスのご利用開始

BBセキュリティをお申し込みいただきありがとうございます。
サービスの「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

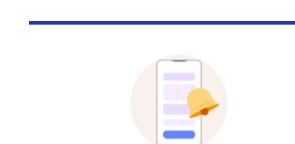
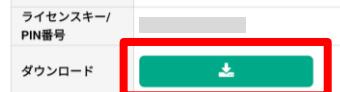
サービス名	BBセキュリティ マカフィーマルチアクセス_単体
ダウンロード	



ダウンロード／インストール

BBセキュリティサービスをご利用いただきありがとうございます。
ダウンロードしていただくサービスをお選びいただき、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

サービス名	BBセキュリティ マカフィーマルチアクセス_単体
ライセンスキー/ PIN番号	[Redacted]
ダウンロード	



アラートを受け取って不審な動きに 対応しましょう

セキュリティやプライバシーに関するアラートのほか、新機能や特別サービスに関する通知をお送りします。

通知のオン/オフを選択



ようこそ！
クリック セキュリティ スキャンを実行しましょう

スマートスキャンを実行してセキュリティ脅威を検出し、保護環境を強化するための推奨事項を確認します。

スキャンを実行する
スキップ

インストール完了



マカフィーアカウント画面が表示された場合は
サインイン
(なければアカウントの作成)

続行

iOS

iOSへのインストール方法：マカフィー® マルチ アクセス

ダウンロード/インストール	
サービスのご利用開始/ご利用状況のご確認	
 マカフィー マルチ アクセス	
ご利用台数	1
ご利用状況	未利用
ご利用開始日	
デバイス名	

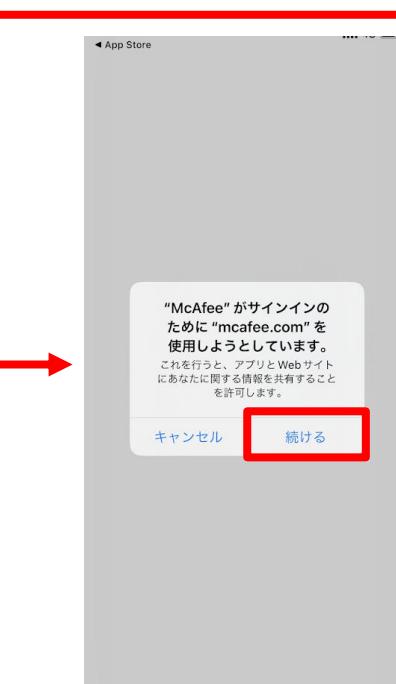
ダウンロード/インストール

BBセキュリティサービスをご利用いただきありがとうございます。

ダウンロードしていただくサービスをお選びいただき、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

サービス名	BBセキュリティ マカフィー マルチ アクセス_単体
ライセンスキー/PIN番号	
ダウンロード	

ダウンロードボタンを押下しても
マカフィーサイトへ遷移しない方は
P.14-15をご確認ください。



操作を続行すると、当社の
[使用許諾条件](#)と[プライバシー通知](#)に同意したものとみなされます。

iOS端末にSafariからインストールする際の注意事項【~iOS/iPadOS17】

iOS端末にSafariブラウザからインストールする場合は、
ダウンロードを行う前に、ポップアップブロックの設定をOFFにする必要があります。



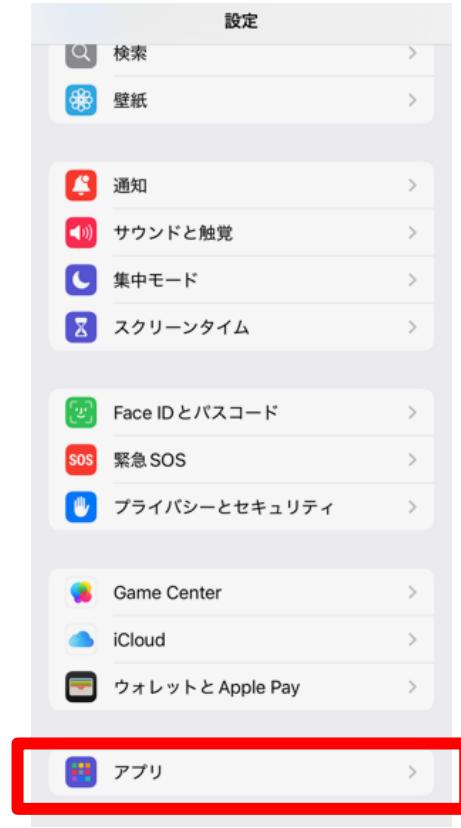
端末トップ画面を表示し、
「設定」をタップ

「Safari」をタップ

「ポップアップブロック」をオフにする

iOS端末にSafariからインストールする際の注意事項【iOS/iPadOS18以降】

iOS端末にSafariブラウザからインストールする場合は、
ダウンロードを行う前に、ポップアップブロックの設定をOFFにする必要があります。



端末トップ画面を表示し、
「設定」をタップ。

「アプリ」をタップ

「Safari」をタップ

「ポップアップブロック」をオフにする

iOS端末にChromeブラウザからインストールする際の注意事項

【iOS端末にChromeブラウザからインストールする際、フロー通りに自動遷移しない場合】

iOS端末にChromeブラウザからダウンロード、インストールする際にフロー通りに進まない場合は、インストール完了後、ライセンス登録コードを入力してサインアップする必要があります。
iOS端末へのダウンロードはSafari経由で行うことをお勧めします。

▼Chromeからダウンロードした場合の手順

