## **ご利用方法** 製品別利用マニュアル McAfee <マカフィー® マルチ アクセス> (Windows, Mac, Android, iOS)





## 「マカフィー® マルチ アクセス」をご利用いただくためには、 本資料の手順にしたがって、必ず<u>アクティブ化</u>してください。

- ※ アクティブ化とは、BBセキュリティの各サービスをご利用いただくために必要なオンライン登録になります。 サービスのアクティブ化を行わないと、パソコンやスマートフォンなどのデバイスを安全に守ることができ ません。インターネットに接続した状態で行いますので、あらかじめ問題なく接続ができることをご確認 ください。
- ※ 市販されているデバイスには、もともとウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがインストールされていることがあります。こうした環境に「マカフィー® マルチ アクセス」をインストールすると、本製品が正常に動作しない可能性があります。ご使用のデバイスにそれらのソフトウェアがインストールされている場合は、予めアンインストールしてから「マカフィー® マルチ アクセス」をインストールしてください。お使いのソフトのアンインストール方法につきましては、そのソフトウェアに付属のマニュアルなどをご参照ください。

1



- ※ お使いのOSを最新の状態にしていないことが原因で、さまざまなトラブルがインストール時に発生することがございます。OS Updateに関してご不明な点がございましたら、パソコンやスマートフォンなどのデバイスメーカー様、またはデバイス付属のマニュアルにてご確認いただくか、各メーカー様のサイトにてご確認いただきますようお願いいたします。
  - 更新情報のダウンロード・インストールを行なっていただき、OSが最新の状態になったことをご確認の 上、セットアップを行っていただきますようお願いいたします。

### ダウンロードページへのアクセス方法 (OS共通)

以下の手順に従って個別ダウンロードページにアクセスしてください。

BBセキュリティサービスページ(bbsecu.jp)「ダウンロード・インストール」→ お客様のご利用サービスに合わせたISP(インターネットサービスプロバイダー) IDとパスワードでログインします。



個別インストール方法:マカフィーマルチアクセス

ご利用になる端末の手順をご確認ください。

## Windows



## Android

## **♦iOS**

# Windows

### Windowsへのインストール方法:マカフィー® マルチ アクセス





※ホーム画面に表示されている機能は 一部ver.によって異なることがあります 6

# Mac

## Macへのインストール方法:マカフィー® マルチ アクセス

#### シリアル番号をコピーしてから ダウンロードボタンを押します。



キャンセル

## Macへのインストール方法:マカフィー® マルチ アクセス





拡張機能をオンにする場合は 指示に従い設定をオンにします。



#### お使いのMac環境やOSによって、 利用には事前準備が必要なものがあります。 画面の案内に従って設定をしてください。



# Android

## Androidへのインストール方法:マカフィーマルチアクセス



# iOS

## iOSへのインストール方法:マカフィー®マルチアクセス



### iOS端末にSafariからインストールする際の注意事項【~iOS/iPadOS17】

### iOS端末にSafariブラウザからインストールする場合は、 ダウンロードを行う前に、ポップアップブロックの設定をOFFにする必要があります。



端末トップ画面を表示し、 「設定」をタップ

「Safari」をタップ

「ポップアップブロック」をオフにする

### iOS端末にSafariからインストールする際の注意事項【iOS/iPadOS18以降】

### iOS端末にSafariブラウザからインストールする場合は、 ダウンロードを行う前に、ポップアップブロックの設定をOFFにする必要があります。

7:59	I 5G 🔲		設定	
				>
東京 つ <b>へ</b> o	4 📲		登歌 壁紙	>
	今日は予定なし、		<b>1</b> 通知	5
素27° 覆17°			→ <sup>20</sup> / <sub>4</sub> → <sup>1</sup> / <sub>4</sub>	
天気	カレンダー			
FaceTime カレンダー	写真 カメラ			ŕ
		$\rightarrow$	😨 Face ID とパスコード	>
メール メモ	リマインダー 時計		SOS 緊急 SOS	>
étv 😱	A		🥑 プライバシーとセキュリティ	>
TV ポッドキャスト	App Store マップ		-	
			📢 Game Center	>
ヘルスケア ウォレット	設定		iCloud	>
9	kπ.		🔄 ウォレットと Apple Pay	>
		_		
			<b>2</b> アプリ	>

端末トップ画面を表示し、 「設定」をタップ

「アプリーをタップ

「Safari」をタップ

「ポップアップブロック」をオフにする

### iOS端末にChromeブラウザからインストールする際の注意事項

【iOS端末にChromeブラウザからインストールする際、フロー通りに自動遷移しない場合】 iOS端末にChromeブラウザからダウンロード、インストールする際にフロー通りに進まない場合は、 インストール完了後、ライセンス登録コードを入力してサインアップする必要があります。 iOS端末へのダウンロードはSafari経由で行うことを推奨しております。

